



## ООО «ВИВА»

143345, РФ, Московская обл., Наро-Фоминский р-он, пос. Селятино, здание ТО-1 и ТО-2  
ИНН 5030079247 КПП 503001001

р/с 40702810501010029788 в АО КБ «ИНТЕРПРОМБАНК» г. Москва  
к/с 30101810800000000126 БИК 044525126 Тел. Бухгалтерии (495) 792-54-14

29.03.2016

### Уважаемые партнеры!

Нами было рассмотрено ваше письмо, и мы, конечно же, не можем не отреагировать на поступившее несоответствие. Мы всегда стараемся отвечать на все вопросы потребителей, что касаются продукции нашего производства.

Как изготовители, мы стараемся контролировать качество сырья и готовой продукции, фасующейся у нас на производстве, на всех этапах технологического процесса. Так же наша компания проводит лабораторные исследования на органолептические, физико-химические и микробиологические показатели безопасности согласно программе производственного контроля с установленным графиком периодичности проверки. Помимо продукции, мы так же проверяем поверхность рабочего оборудования, спец. одежду людей, задействованных на производстве, инвентарь, воду. Наше производство достаточно молодое, но, несмотря на это, мы стараемся держать качество продукции на пищевом рынке.

Что касается количества влаги и консерванта в плодах кураги и чернослива мы уже работаем над этим и мониторим рынок поставщиков сырья, чтобы исключить подобное несоответствие и не ставить под угрозу в первую очередь здоровье наших потребителей. По поводу отсутствия информации о содержании пищевых добавок в продукции, мы уже взяли на контроль и вносим корректировки в макет маркировки пищевой упаковки. Что касается пищевой упаковки, которую мы используем в данный момент и текст маркировки, который невозможно изменить, мы клеим дополнительные небольшие наклейки с указанием о наличии пищевых добавок в готовой продукции.

Приносим свои извинения Вам и нашим потребителям!

С уважением,  
Генеральный Директор ООО «ВИВА»



Овчаров Н.А.