



Электронный журнал для потребителей
«СПРОС» (Эл № ФС77-56122 от
15.11.2013)

105264 г. Москва, ул. Верхняя
Первомайская, д.47, корп.11, «для
корреспонденции»
spros@spros-online.ru

Исх. 2672 от 01.10.2020 г.

**Территориальное Управление
Роспотребнадзора по Краснодарскому
краю**

Электронный журнал для потребителей СПРОС в сотрудничестве с Автономной некоммерческой организацией «Российский институт потребительских испытаний» (АНО «РИПИ») организует независимые исследования безопасности и качества потребительских товаров, включая продукты питания, оказывает гражданам бесплатную юридическую и консультационную помощь по проблемам, с которыми они сталкиваются на потребительском рынке. В августе 2020 г. в рамках проекта «Помощь родителям в организации общественного контроля безопасности и качества продуктов питания в школах и детских садах в регионах РФ. Горячая линия для родителей», направленного на повышение качества питания в школах и детских садах, запущена горячая линия для родителей по вопросам школьного питания в соответствии с 212-ФЗ от 21.07.2014 «Об основах общественного контроля в РФ», ст.3, п.5.

С 23 по 30 сентября 2020 г. на Горячую линию по вопросам качества и безопасности продуктов питания в школах и детских садах, организованную информационным агентством «БК Пресс» совместно с Российским институтом потребительских испытаний и КРОД «Движение защитников качества жизни» поступило 47 обращений из школ и 1 из детского сада Краснодарского края. Только в 5-ти случаях родителей устраивает, как питаются их дети. 43 обратившихся родителя крайне недовольны качеством питания детей.

Два обращения содержат жалобы на несоблюдение санитарных норм в питании школьников младших классов:

МБОУ гимназии № 18, город Краснодар, ул. Воровского 229 (*«Стаканы со следами от губ, вилки и ложки грязные непромытые. Жалобы, описанные мною, имеют постоянный характер, не один и не два года. Столы детям не накрываются, и дети младших классов не в силах сами донести первое блюдо. Очень переживаем по поводу недомытой посуды, явно никто не старается применить какие-либо средства или горячую воду- моют наотмашь! Ребёнок не доволен качеством и вкусом еды и явными признаками грязной посуды! Проверки помогают ненадолго!»*)

Школа № 90, город Краснодар (*«Несоблюдение санитарных норм»*)

По понятным причинам родители опасаются самостоятельно обращаться в органы контроля и надзора, так как расследование, проводимое по таким обращениям не гарантирует соблюдения конфиденциальности, а раскрытие информации о заявителе может повлечь за собой санкции со стороны администрации школы по отношению к ребенку. Поэтому родители обращаются в общественные и некоммерческие организации, объединения, уставными целями которых является защита прав потребителей.

В соответствии со ст. 45 ФЗ-2300-1 от 07.02.1992 «О защите прав потребителей» направляем Вам информацию о фактах нарушений прав детей для проведения проверки этих фактов и принятия в случае их подтверждения мер по пресечению.

Обращаем Ваше внимание, что в адрес Территориального Управления Роспотребнадзора по Краснодарскому краю в августе 2020 г. было направлено письмо от АНО РИПИ № РК-1 от 07.08.2020 г., в котором была представлена подробная информация о проекте «Помощь родителям в организации общественного контроля безопасности и качества продуктов питания в школах и детских садах в регионах РФ. Горячая линия для родителей» содержалось предложение о сотрудничестве.

Просим направить ответ, запрошенную информацию в 7-дневный срок на адрес электронной почты: spros@spros-online.ru.

С уважением,
Главный редактор
электронного потребительского журнала «СПРОС»

Виноградова И.В.

координатор проекта
Тел.: +7(985)931-02-77



И. С. Петушкова